

問題1	1	ウ	問題1	16	イ	問題2	1	カラー	48%	問題3	1	イ
	2	ア		17	ア			パーマ	21%		2	イ
	3	オ		18	オ			トリートメント	30%		3	ウ
	4	イ		19	イ		51名		4		ア	
	5	エ		20	イ		1	×	5		ア	
	6	オ		21	イ		2	○	6		ア	
	7	イ		22	オ		3	○	7		ウ	
	8	オ		23	ウ		4	○	8		ア	
	9	エ		24	イ		5	×	9		イ	
	10	エ		25	ウ			10	ウ			
	11	イ		26	イ							
	12	エ		27	エ							
	13	ウ		28	オ							
	14	ア		29	オ							
	15	オ		30	イ							
問題4	解答例	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分本来の仕事のプロセスと成果で、スタッフから信頼されている。</li> <li>・常に人の話を傾聴する姿勢をもっている。</li> <li>・相手の知識レベルと感情の状態に合わせた話し方ができる。</li> <li>・相手の能力を判断でき、性格と能力に合った指導ができる。</li> </ul> <p>3つ記述して正解</p>										
問題5	1	エ	問題6	1	イ							
	2	ウ		2	オ							
	3	ウ		3	オ							
	4	エ		4	オ							
	5	エ		5	ア							