

問題1	1	イ	問題1	16	オ	問題2	1	ウ
	2	イ		17	イ		2	ア
	3	ア		18	ア		3	ウ
	4	イ		19	イ		4	ウ
	5	エ		20	イ	問題3	1	1,400 名
	6	オ		21	ア		2	700万 円
	7	ウ		22	ウ		3	8,750 円
	8	ア		23	オ			
	9	エ		24	ウ			
	10	エ		25	ア			
	11	イ		26	オ			
	12	ア		27	ウ			
	13	オ		28	ウ			
	14	ア		29	ア			
	15	ウ		30	イ			
問題4	解答例	サロン内のトレーナーは、まずお客さまやスタッフからの信頼を得ることが大切です。そのためには、相手の話をしっかり聞く傾聴の姿勢が必要です。さらに、相手の知識レベルと感情の状態に合わせた話し方でコミュニケーションを取り、円滑な関係を築くことが求められます。加えて、相手の性格と能力に合った指導ができることも重要な要素です。						
問題5	1	ウ	問題6	1	エ			
	2	イ		2	ウ			
	3	オ		3	ウ			
	4	エ		4	ア			
	5	イ		5	エ			