

問題1	1	エ	問題1	16	イ	問題2	1	イ	
	2	イ		17	イ		2	ア	
	3	イ		18	ア		3	イ	
	4	イ		19	ウ		4	ア	
	5	エ		20	オ		5	イ	
	6	オ		21	ウ		6	ア	
	7	エ		22	ア		7	イ	
	8	エ		23	ア		8	イ	
	9	イ		24	エ	問題3	1	5 名	
	10	イ		25	エ		2	100,000 円	
	11	イ		26	ア		3	4 名	
	12	ア		27	ア				
	13	ウ		28	オ				
	14	イ		29	エ				
	15	イ		30	オ				
問題4	解答例	<p>(1)ティーチング                      A: 知識や技術を教えること。正しいやり方を伝え、できるように指導する方法。                      B: 新人スタッフにシャンプーやカラーなどの技術を教えるとき。</p> <p>(2)コーチング                      A: 質問などを通して、相手が自分で考え、答えを見つけられるようにする関わり方。                      B: スタッフが売上を伸ばすための方法を考えるときや、自主的な行動を促したいとき。</p> <p>(3)カウンセリング                      A: 相手の話をよく聞き、気持ちに寄り添いながら不安や悩みを整理する関わり方。                      B: スタッフが仕事の悩みや人間関係について相談してきたとき。</p>							
問題5	1	エ	問題6	1	ウ				
	2	オ		2	イ				
	3	エ		3	エ				
	4	イ		4	エ				
	5	イ		5	ア				